



**ISPARTA**

**SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ**

**AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ**

# **HASTA BİLGİ REHBERİ**

2023



HD.YD.03/YT:24.11.2023/REVT:18.04.2024/REVNO-01/SYNO:22

## AMAÇ

Süleyman Demirel Üniversitesi Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi olarak amacımız; ağız ve diş sağlığı alanında toplumun her kesimine erişilebilir ve yüksek kaliteli hizmetler sunmak, engelli, ileri yaşlı ve/veya tüm hastalarımıza özel ve bireyselleştirilmiş yaklaşımlarımızla, onların yaşam kalitesini artırmak ve sağlıklı gülümlere kavuşmalarına yardımcı olmaktır.

Rehberimizde, işlemlerinizi daha kolay ve hızlı gerçekleştirmeniz için gerekli bilgiler bulunmaktadır.

## İçindekiler:

1. Tarihçemiz
2. Kalite Politikası - Misyon - Vizyon – Kurumsal Etik Değerlerimiz
3. Hastane Krokisi
4. Bölümlerin Kurum İçi Güncel Telefon Bilgileri
5. Hizmetlerimiz
6. Nasıl Muayene Olabilirim?
7. Tahlil Yaptırma ve Sonuç Alma
8. Hasta Hakları Nelerdir?
9. Hasta Yatış ve Taburculuk İşlemleri
10. Refakatçi ve Ziyaretçi Politikası
11. Güvenlik Bilgileri
12. Diğer Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar



HD.YD.03/YT:24.11.2023/REVT:18.04.2024/REVNO-01/SYNO:22

## Tarihçemiz

Süleyman Demirel Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi, 1995 yılında, şehir merkezindeki Sümerbank Binası'nda zor şartlarda kurulmuş ve aynı yıl öğrenci eğitim-öğretimine başlanmıştır. Kurucu Dekan olarak Prof. Dr. Mustafa Şenol TÜZÜM (1996-2002) görev yapmış ve sırası ile 2002-2004 yılları arasında Prof. Dr. Sadullah ÜÇTAŞLI, 2005-2008 yılları arasında Prof. Dr. Musa Üstün GÜLDAĞ, 2008-2011 yılları arasında Prof. Dr. Fatma Yeşim KIRZIOĞLU, 2015-2022 yılları arasında Prof. Dr. Timuçin BAYKUL Dekan olarak görev yapmıştır. Haziran 2022 tarihinden itibaren Prof. Dr. Murat MADEN, Dekan olarak görev yapmaya devam etmektedir.

Kuruluşundan günümüze dek çalışmalarına aralıksız devam eden, sayısız diş hekimi, uzman diş hekimi, öğretim üyesi yetiştirerek onları ülkemizin dört bir yanında sağlık hizmetlerine kazandıran ve yine sayısız hastaya sağlık dağıtan Fakültemiz, ülke çapında saygın bir konuma gelmiştir.

Isparta ve çevre illere nitelikli ağız ve diş sağlığı hizmeti sunan Süleyman Demirel Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi, 2013 yılında yenilenen Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi ruhsatının ardından 2014 yılında 1 ameliyathane, 8 yatak kapasiteli yataklı servisin de hizmete girmesi ile hizmet kapasitesi ve çeşitliliğini artırmıştır. Takip eden dönemde ülkemizde bu alanda duyulan ihtiyacın boyutları görülmüş olup, 2019 yılında Kalkınma Bakanlığı'nın desteği ve Prof. Dr. Timuçin BAYKUL'un özverili çalışmaları ile Türkiye'nin ilk Engelsiz Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi'nin inşası başlamıştır. Üç tam teşekküllü ameliyathane, 2 sedasyon ünitesi ve 27 yataklı servise sahip hastanemiz, 2020 yılının Mart ayında faaliyetlerine başlamış fakat pandemi şartları nedeniyle Prof. Dr. Timuçin Baykul Engelsiz Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi olarak resmi açılışı 2022 yılının Ekim ayında yapılmıştır. Aynı zamanda, Fakültemizin ağız ve diş sağlığı merkezi ruhsatının yenilenmesi amacıyla Sağlık Bakanlığı'na 2020 yılında başvuru yapılmış, mevcut başvuru, 2022 yılı Ağustos ayında "Üniversite Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi" şeklinde revize edilmiştir. Dokuz aylık süreçte, fakültemizin, 2019 yılında yayımlanan Kamu Hastaneleri



ISPARTA SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ  
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ  
HASTA BİLGİ REHBERİ



HD.YD.03/YT:24.11.2023/REVT:18.04.2024/REVNO-01/SYNO:22

Ruhsatlandırma Yönetmeliği'nde belirtilen standartlara kavuşması için Sağlık Bakanlığı, Isparta İl Sağlık Müdürlüğü, Süleyman Demirel Üniversitesi Rektörlüğü Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ve Dekanlığımızca yoğun bir çalışma gerçekleştirilmiş olup Fakültemiz 2023 yılı Mart ayında 15 kişiden oluşan bir komisyonun denetiminin ardından daimi ruhsat almaya hak kazanmıştır.

Türkiye'nin ilk Engelsiz Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi'ni bünyesinde barındıran Fakültemiz, Üniversite Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi ruhsatını alarak ülkemizde faaliyet gösteren diş hekimliği fakülteleri arasında öncü bir rol üstlenmiştir ve sağlık hizmetlerinin kalitesini artırmak üzerine çalışmalarını sürdürmektedir.



HD.YD.03/YT:24.11.2023/REVT:18.04.2024/REVNO-01/SYNO:22

## **Kalite Politikası-Misyon-Vizyon**

### **Kalite Politikamız:**

Deneyimli akademik, idari, destek hizmetleri kadrosu ile, Kalite Yönetim Sistemi Standartları doğrultusunda, teknoloji ve bilimin ışığı altında; mesleki bilgi-beceri ve özgüvene sahip diş hekimi ve uzmanlarını yetiştiren, ulusal ve uluslararası platformlarda nitelikli ve özgün akademik çalışmalar yaparak bilime yön veren, etkili, güvenli ve güncel tedavi yöntemleri ile ağız ve diş sağlığı hizmeti vermenin yanında, koruyucu diş hekimliği uygulamaları ile toplumu bilinçlendiren, tüm iç ve dış paydaşların memnuniyetini artırmak için fiziki ortamı, teknolojik ve bilimsel standartları önemseyen ve meslek içi eğitim olanakları sunan, oluşturulan kalite sisteminin etkinliğini sürekli artıran bir kurum olmaktadır.

### **Misyonumuz:**

Çağdaş eğitim-öğretim vererek yetkin diş hekimi ve araştırmacı yetiştirmek, uluslararası düzeyde bilimsel araştırma yapmak, kaynakları etkin kullanarak ileri tetkik ve tedavi hizmeti vermek ve toplumun ağız-diş sağlığı konusundaki bilincini artırmaktır.

### **Vizyonumuz:**

Ağız ve diş sağlığı eğitimi ve hizmeti alanında öncü, ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilen, toplum ihtiyaçlarına cevap verme yönünde sorun çözen, üretken, uzlaşmacı, paylaşımcı ve lider bir kurum olmaktadır.

### **Kurumsal Etik Değerlerimiz:**

Kaliteli, modern, son gelişmeleri takip eden, her bir hasta için bireyselleştirilmiş, eşit yaklaşımli, profesyonel tedavi hizmetleri sunmak

Her bir hasta için kolaylıkla ve süregelen şekilde erişilebilir olabilmek

Hasta ve hasta yakınları eğitimlerinin sürekliliğini ve etkinliğini sağlamak



ISPARTA SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ  
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ  
HASTA BİLGİ REHBERİ



HD.YD.03/YT:24.11.2023/REVT:18.04.2024/REVNO-01/SYNO:22

Verilen hizmetlerin şeffaflığını, doğruluğunu temin etmek

Hasta mahremiyetine riayet etmek, hasta haklarını korumak ve hasta çıkarlarını gözetmek

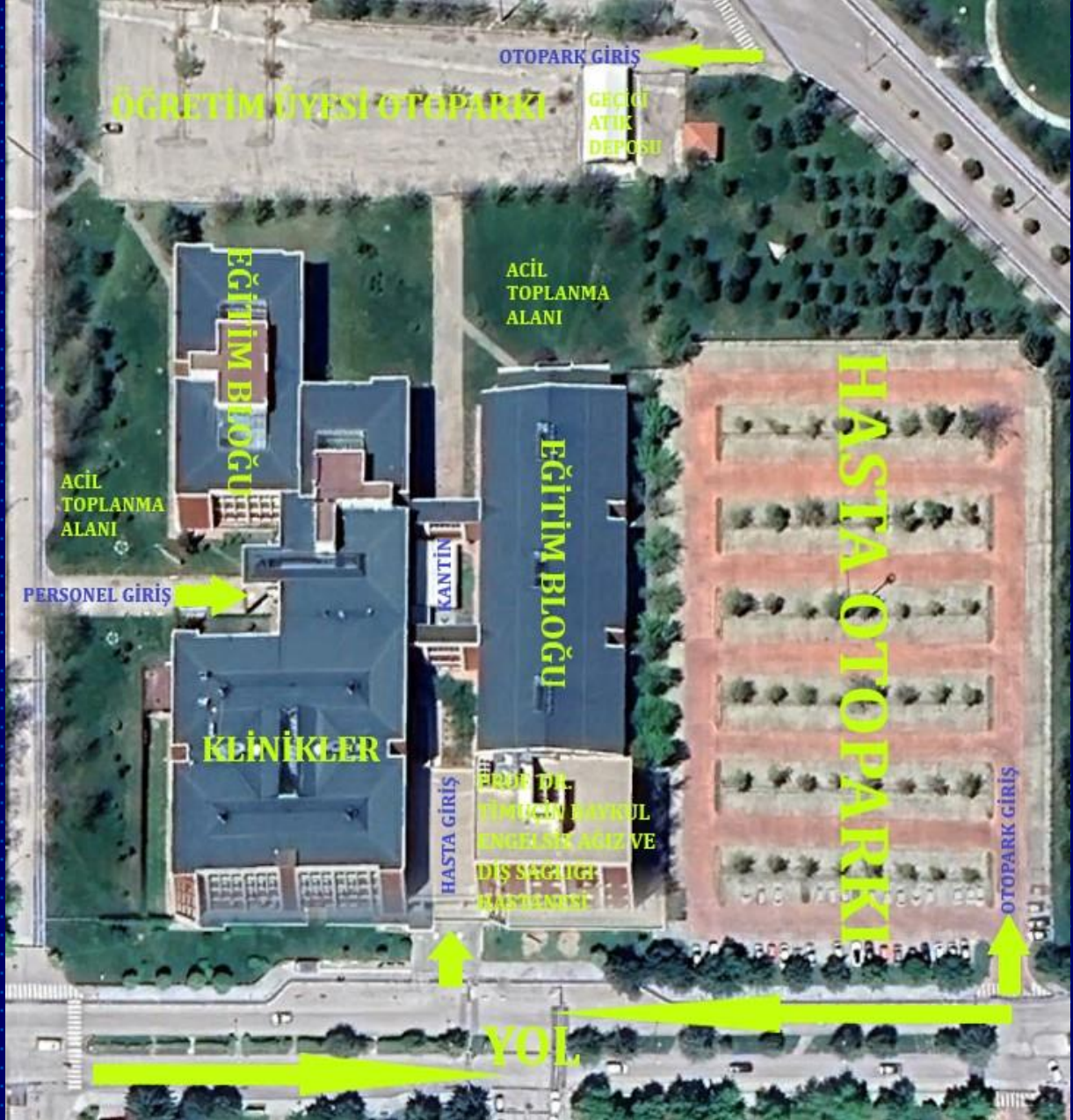
Evrensel hukuk politikaları ve yasal düzenlemelere uyum göstermek

Etik değerlere bağlı, özverili, dürüst, duyarlı, çalışkan, yaşam boyu eğitim bakış açısına tabi, yenilikçi, bilimsel çalışmalara gönüllü, insan haklarını gözetilen hekimler yetiştirmek



HD.YD.03/YT:24.11.2023/REVT:18.04.2024/REVNO-01/SYNO:22

## Hastane Krokisi:





HD.YD.03/YT:24.11.2023/REVT:18.04.2024/REVNO-01/SYNO:22

## Bölemlerin Kurum İçi Telefon Bilgileri

<b>SANTRAL</b>	<b>3334</b>
<b>BAŞHEKİMLİK (Özel Kalem)</b>	8859
<b>AĞIZ, DİŞ VE ÇENE RADYOLOJİSİ KLİNİĞİ</b>	3254
<b>ENDODONTİ KLİNİĞİ</b>	3351
<b>PERİODONTOLOJİ KLİNİĞİ</b>	3347
<b>DİŞ HASTALIKLARI VE TEDAVİSİ KLİNİĞİ</b>	8882
<b>ORTODONTİ KLİNİĞİ</b>	3353
<b>PROTETİK DİŞ TEDAVİSİ KLİNİĞİ</b>	3352
<b>PEDODONTİ KLİNİĞİ</b>	3349 – 8971
<b>AĞIZ, DİŞ VE ÇENE CERRAHİSİ KLİNİĞİ</b>	3348
<b>GERİATRİ KLİNİĞİ</b>	8707
<b>GENEL AMELİYATHANE</b>	8703
<b>KAN TRANSFÜZYON MERKEZİ</b>	8704
<b>HASTA HAKLARI BİRİMİ</b>	8899





HD.YD.03/YT:24.11.2023/REVT:18.04.2024/REVNO-01/SYNO:22

## Hizmetlerimiz

**Ağız, Diş ve Çene Radyolojisi Kliniği'nde;** ağız, diş ve çene bölgesindeki hastalıklar klinik ve radyografik olarak incelenmekte, teşhis edilmekte ve yapılacak tedaviler belirlenmektedir.

**Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi Kliniği'nde;** diş çekimi, apse tedavisi, gömülü diş operasyonu, apikal rezeksiyon, biyopsi alma, vestibüloplasti, sinüs lift, alveol düzeltmesi, epulis çıkartılması, sinir repozisyonu gibi protetik işlemler öncesi cerrahi işlemler, kist operasyonu, oral-maksillofasiyal ve dental implant uygulamaları, oral-maksillofasiyal bölgeyi ilgilendiren sert ve yumuşak doku tümörlerinin cerrahisi, sinüs plastigi, sert ve yumuşak doku greftleme ve rekonstrüksiyon işlemleri, çene kırıklarının konservatif ve cerrahi tedavileri, dudak-damak yarığı cerrahisi, alveolar ve maksillofasiyal distraksiyon osteogenezisi, ortognatik cerrahi, temporomandibular eklem rahatsızlıklarının konservatif ve cerrahi tedavileri, ağız hastalıkları ve ağız lezyonlarının tanı ve tedavileri, botoks uygulamaları yapılmaktadır.

**Periodontoloji Kliniği'nde;** cerrahi olmayan periodontal tedaviler (diş taşı temizliği ve kök yüzeyi düzleştirme, subgingival küretaj), cerrahi periodontal tedaviler (periodontal flep cerrahisi, gingivektomi ve gingivoplasti, frenektomi, rezektif ve rejeneratif kemik cerrahisi, yumuşak doku grefti uygulamaları, protez öncesi periodontal cerrahi uygulamaları), implant uygulamaları, implant çevresi hastalıkların tedavisi, lazer uygulamaları yapılmaktadır.

**Protetik Diş Tedavisi Kliniği'nde;** diş hekimliğinde günün teknolojisine uygun yöntem ve materyaller ile diş, diş dokusu ve destek dokularındaki eksiklikler, çene-yüz bölgesindeki yumuşak ve sert doku defektlerini uygun protetik materyaller ile tamamlayarak hastaya kaybettiği estetik, fonksiyon ve fonasyonu iade edebilme, temporomandibular eklem rahatsızlıklarını izleme, inceleme ve tedavi etme gerçekleştirilmekte, dental ve/veya dentofasiyal estetik problemler giderilmektedir.

**Endodonti Kliniği'nde;** dişin sınırlarına çok yaklaşmış derin çürüklerin tedavisi (vital tedaviler), acil tedaviler (gece ağrısı ve şiddetli ağrısı olan dişlerin semptomatik tedavisi), iyi yapılmamış kök kanal tedavilerinin yenilenmesi, kanal tedavisi uygulamaları (kanal tedavileri lastik örtü korumasında yapılmaktadır), fakültemiz yataklı servisinde genel anestezi veya sedasyon altında kanal tedavisi uygulamaları, aşırı harap olmuş veya sadece kökü kalmış dişlerin metal veya fiber postlar ile restorasyonu, diş kökü içinde kırılan kanal aletlerinin çıkarılması, kırık dişlerin restorasyonu, kaza, düşme, çarpma gibi travmaya uğramış dişlerin tedavisi, apikal rezeksiyon tedavileri (dişlerin kök ucundaki iltihabın cerrahi olarak temizlenmesinden sonra doku uyumlu bir materyal ile o bölgeye dolgu yapılması), vital ve devital beyazlatma tedavileri (canlı veya kanal tedavili dişlerin beyazlatılması) yapılmaktadır.

**Restoratif Diş Tedavisi Kliniği'nde;** kompozit dolgular, laminate veneer restorasyonlar, inley dolgular, kuafaj tedavisi, vital-devital beyazlatma, diş hassasiyeti tedavisi ve güncel estetik uygulamalar yapılmaktadır.

**Geriatrici Kliniği'nde;** 65 yaş ve üstünde olan hastalar, bellek bozukluğu (Alzheimer hastalığı, demans, vb.) bulunan hastalar, gaziler ve engelli (görme, işitme, bedensel, zihinsel engelli) hastalar için yapılacak olan ağız ve diş sağlığı hizmetleri, entegre bir klinikte, multidisipliner bir ekip ile yürütülmektedir. Bu sayede, hastalar, farklı kliniklere başvurmadan hatta diş hekimi koltuklarından hiç ayrılmadan farklı branşlardaki tedavileri uzman düzeyinde alabilmektedirler.

**Pedodonti (Çocuk Diş Hekimliği) Kliniği'nde;** muayene ile birlikte tanı ve tedavi planlamaları, diyet analizleri, oral hijyen eğitimi ve bilgilendirmeleri, diş taşı temizliği, fissür örtücü, flor, vb. koruyucu uygulamalar, kompomer, renkli kompomer ve kompozit dolgular, kuafaj, amputasyon ve kanal tedavileri, süt ve daimi diş kron (kaplama) tedavileri, çocuk protezleri ve yer tutucular, düzeltici-önleyici yaklaşımları içeren apareyler, estetik müdahaleler (diş aralıklarını kapatma, vb.) yapılmaktadır.



HD.YD.03/YT:24.11.2023/REVT:18.04.2024/REVNO-01/SYNO:22

**Ortodonti Kliniği'nde;** tüm yaş gruplarındaki diş çapraşıklıkları, çene ilişkilerindeki uyumsuzluklar (dentofasiyal ortopedik yaklaşımlar/ ortognatik cerrahi), dudak-damak yarıkları, gömülü dişler tedavi edilmektedir ve multidisipliner yaklaşımlar uygulanmaktadır.

**Ameliyathane'lerimizde;** genel anestezi/sedasyon altında, öncelikle herhangi bir engeli, özel bakım gerektiren durumu, hastalığı, sendromu olan çocuklar ve yetişkinler olmak üzere diş hekimliği tedavilerine klinik koşullarında uyum sağlayamayan, kaygılı ve korkulu, aşırı kusma refleksine sahip, travmaya uğramış/kaza geçirmiş acil tedavi ihtiyacı olan veya kapsamlı tedavi ihtiyacı olan tüm hastaların gerekli tedavileri periodontal, protetik, restoratif, endodontik, pedodontik, ortodontik ve/veya cerrahi yaklaşımlar sunularak genel anestezi uzmanı hekimlerimiz ve teknisyenlerimizin de yer aldığı tecrübeli-donanımlı ekibimizle gerçekleştirilmektedir.



HD.YD.03/YT:24.11.2023/REVT:18.04.2024/REVNO-01/SYNO:22

## Hastanemizin Klinik Yerleşim Yapısı

<b>2.KAT</b>	PEDODONTİ KLİNİĞİ	AĞIZ, DİŞ VE ÇENE CERRAHİSİ KLİNİĞİ
	İDARİ BİRİMLER	ÇOCUK OYUN ALANI
	BEBEK BAKIM ODASI	
<b>1.KAT</b>	ORTODONTİ KLİNİĞİ	PROTETİK DİŞ TEDAVİSİ KLİNİĞİ
<b>ZEMİN KAT</b>	ENDODONTİ KLİNİĞİ	PERİODONTOLOJİ KLİNİĞİ
	RESTORATİF DİŞ TEDAVİSİ KLİNİĞİ	KANTİN
<b>BODRUM KAT</b>	AĞIZ, DİŞ VE ÇENE RADYOLOJİSİ KLİNİĞİ	HASTA KABUL VE DANIŞMA
	HASTA HAKLARI	ECZANE
	STERİLİZASYON	MESCİD



ISPARTA SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ  
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ  
HASTA BİLGİ REHBERİ



HD.YD.03/YT:24.11.2023/REVT:18.04.2024/REVNO-01/SYNO:22

**Prof. Dr. Timuçin Baykul Engelsiz Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi Yerleşim Yapısı**

<b>3.KAT</b>	<b>YATAKLI SERVİS 2</b>	
<b>2.KAT</b>	GENEL AMELİYATHANE	YATAKLI SERVİS 1
<b>1.KAT</b>	GERİATRİ KLİNİĞİ	ENGELSİZ KLİNİK
	LOKAL AMELİYATHANE	RÖNTGEN 1-2
<b>ZEMİN KAT</b>	HASTA KABUL VE DANIŞMA	KAN TRANSFÜZYON MERKEZİ
	KAN ALMA VE LABORATUVARI	



## Nasıl Muayene Olabilirim?

### Sosyal Güvenlik Kurumu'na (SGK) bağlı olanlar:

- ▶ Kendileri veya bakmakla yükümlü olduğu kişiler, hastanemize ilk ve sonraki başvurularda, yanlarında fotoğraflı resmi kimlik belgesi bulundurmaları zorundadırlar.
- ▶ İl dışından müracaat eden hastalar; yolluk ödemesi veya refakatçi yardımı için en yakın resmi sağlık kuruluşundan (Ağız ve Diş Sağlığı Merkezleri'nden) "Diş hekimliğine sevk ve e-sevk" ile doğrudan veya yolluk ödemesi veya refakatçi yardımı talebi olmaması durumunda sevk ve e-sevk almaksızın doğrudan başvurabilirler.

### Yeşil kartlı hastalar:

- ▶ Kendileri veya bakmakla yükümlü olduğu kişiler, hastanemize ilk ve sonraki başvurularda, yanlarında fotoğraflı resmi kimlik belgesi bulundurmaları zorundadırlar.
- ▶ İl dışından müracaat eden hastalar; yolluk ödemesi veya refakatçi yardımı için en yakın resmi sağlık kuruluşundan (Ağız ve Diş Sağlığı Merkezleri'nden) "Diş hekimliğine sevk ve e-sevk" ile doğrudan veya yolluk ödemesi veya refakatçi yardımı talebi olmaması durumunda sevk ve e-sevk almaksızın doğrudan başvurabilirler.

### Er-erbaş ve askeri öğrenciler:

- ▶ Askeriye revirinden alınan sevk evrakını takiben yanlarında bulundurmaları zorunda oldukları fotoğraflı resmi kimlik belgesi ile muayene olabilirler.

Ticaret ve sanayi odası ile ticaret borsasından gelen hastalar:

- ▶ Kurumlarından aldıkları sevk evrakı ve fotoğraflı resmi kimlik belgesi ile birlikte gelebilirler.

### **Banka ve bağı oldukları yardımlaşma sandıkları ve emeklileri:**

► Kurumlarından aldıkları sevk evrakı ve fotoğraflı resmi kimlik belgesi ile birlikte gelebilirler.

Sanık – Mağdur – Müşteki (Hükümlü) olanlar:

► Ceza infaz kurumlarında bulunan hükümlü ve tutukluların ceza evi sevkinin ardından buldukları ildeki Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi'nden sevk evrakı ile muayeneleri gerçekleştirilebilir. Adli vakalar, fotoğraflı resmi kimlik belgesi ile birlikte durumunu bildirir kendi beyanını içeren evrak, savcılık ve emniyet evrakları ile başvurabilirler.

### **Geçici koruma altında olanlar:**

► Geçici Koruma Kimlik Belgesi veya Yabancı Tanıtma Belgesi ile birlikte buldukları ildeki Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi'nden alacakları sevk ve e-sevk ile kurumumuza başvurabilirler.

### **Yabancı uyruklu misafirler:**

► İl Valiliği tarafından verilen TC kimlik numaralı belge ile kurumumuza direkt başvurabilirler.

### **Özel sigorta / SGK güvencesi olmayanlar:**

► Kimlik belgeleri ile başvurabilirler. Aldıkları hizmetler için Kamu Sağlık Hizmetleri Satış Tarifesi doğrultusunda Fakültemiz veznesine ödeme yapacaklardır. Bu kapsamda başvuran hastalarımıza yapılan işlemler; Kamu Sağlık Hizmetleri Satış Tarifesi kapsamında yer alan fiyatlar dahilinde faturalandırılır ve hastadan ödemesi alınır. Misafirimiz hastanemizden aldığı fatura ile ilgili sigorta kurumuna başvurabilir ve ödemesini o kurumdan talep edebilir.



HD.YD.03/YT:24.11.2023/REVT:18.04.2024/REVNO-01/SYNO:22

### **Sağlık turizmi kapsamında başvuru:**

► Kimlik belgeleri ile başvurabilirler. Bu kapsamda başvuran misafirlerimize yapılan işlemler; Sağlık Bakanlığı'nın belirlemiş olduğu Kamu Sağlık Hizmetleri Satış Tarifesi Sağlık Turizmi kapsamında yer alan fiyatlar dahilinde faturalandırılır ve hastadan ödemesi alınır. Misafirimiz hastanemizden aldığı fatura ile ilgili sigorta kurumuna başvurabilir ve ödemesini o kurumdan talep edebilir.



HD.YD.03/YT:24.11.2023/REVT:18.04.2024/REVNO-01/SYNO:22

## Önemli Notlar

- ▶ Sevk evrakınızın doldurulması zorunlu olan yerlerini, tarih ve protokol numarasını kontrol ederek olası eksiklikleri gideriniz.
- ▶ Sevk süresi hastanemize giriş yapıldığı tarihten itibaren 10 gün geçerlidir; 10 gün sonra tekrar sevk getirilmesi zorunludur.
- ▶ Hastanemize tedavi olmak için geldiğinizde hasta kartınızı yanınızda getirmeyi unutmayınız.
- ▶ SUT (Sağlık Uygulama Tebliği) dışı işlemlerde yapılan ödemeler sonucu verilen makbuzların saklanması ve gereği halinde ibraz edilmesi gerekir.
- ▶ Hastanemize başvurunuz esnasında kimlik belgenizi kullanmanız ve ibra etmeniz zorunludur.
- ▶ Herhangi bir sağlık güvencesi olmayan hastalarımıza, Kamu Sağlık Hizmetleri Satış Tarifesi'nde yer alan ücretler mukabilinde ağız ve diş sağlığı hizmeti vermekteyiz.



HD.YD.03/YT:24.11.2023/REVT:18.04.2024/REVNO-01/SYNO:22

## Tahlil ve Tetkik Yaptırma-Sonuç Alma

1. Doktor tarafından istenen kan tahlil ve tetkiklerini yaptırmak için kan alma bölümüne/laboratuvara başvurunuz.
2. Takipli hastalıklarda sürekli kullanılan ilaç ve daha önce varsa dış merkezde yapılan tetkik bilgilerinizi getirmeniz tedavinin seyrini kolaylaştıracaktır.
3. Herhangi bir mağduriyet yaşamamanız için verilen randevu saatinizden 15 dakika önce gelerek giriş yaptırmanız lehinize olacaktır.

Not: Hamile ya da hamilelik şüphesi olan hastaların, bu durumlarını radyolojik tetkikten önce doktorlarına ve çekimi gerçekleştirecek teknisyene bildirmeleri zorunludur.

4. Yapılan tahlil-tetkik sonuçlarını muayene olduğunuz poliklinik sekreterinden alabilirsiniz.

Not: Hastanemiz bünyesinde bulunan danışma bölümümüzden yardım alabilirsiniz.





HD.YD.03/YT:24.11.2023/REVT:18.04.2024/REVNO-01/SYNO:22

## Hastalarımızın Dikkatine

1. Hastanemizde engellilere, 65 yaş üstü hastalara, 7 yaşından küçük çocuklara, harp ve vazife şehitlerinin dul ve yetimlerine, malul ve gaziler ile ailelerine öncelik tanınmaktadır.

65 yaş üstü hastalarımızın tedavileri için Geriatri Kliniğimiz mevcuttur.

Özel gereksinimli bireylerin sedasyon ve genel anestezi altında tüm tedavilerinin yapıldığı Engelsiz Ağız ve Diş Sağlığı Hastanemiz bulunmaktadır.

2. Klinik girişlerimizde, engelli asansörlerimiz mevcuttur.

3. Engelli hastalarımız için engelli tuvaletlerimiz mevcuttur.

4. Hasta mahremiyeti içeren hastaya ait bilgiler, sadece kişinin kendisine verilir. Hastanın yazılı onayı ve kimlik belgesi eşliğinde hasta bilgileri ikinci ve üçüncü şahıslarla paylaşılır.

5. Şahsınıza ait hasta dosyanızın aslı, resmi kayıt olduğundan hastanemiz arşivinde muhafaza edilmektedir. Bu yüzden, hasta dosyalarının hastane dışına çıkarılması yasaktır.

6. Hastane süreçleri ile ilgili şikâyet veya öneriniz var ise irtibata geçmeniz sizlere verdiğimiz hizmetin kalitesi adına önemli olduğunuzu belirtmek isteriz. Hasta Hakları Birimi'ne yazılı ve sözlü olarak öneri ve şikayetlerinizi bildirebilirsiniz.

7. Hastanemiz aynı zamanda eğitim hastanesi olup, poliklinikte görevli asistan doktorlarımızın, eğitim, ziyaret, ilgili öğretim üyesine hasta danışma ve seminerlere katılması zorunlu olduğundan, polikliniklerimizde bazen uzun süre beklemek zorunda kalabilirsiniz. Bu uygulamalar, asistan eğitiminin bir parçası olup gösterdiğiniz anlayıştan dolayı teşekkür ederiz.



HD.YD.03/YT:24.11.2023/REVT:18.04.2024/REVNO-01/SYNO:22

## Hasta Hakları ve Sorumlulukları Nelerdir?

### ► Hasta hakları

- Sağlık hizmetlerinden adalet ve hakkaniyete uygun olarak faydalanma.
- Bilgilendirme ve bilgi isteme.
- Sağlık kuruluşunu ve personelini seçme ve değiştirme.
- Mahremiyete saygı gösterilmesi.
- Tedaviyi reddetme, durdurma ve rıza gösterme.
- Güvenliğin sağlanması.
- Dini vecibelerini yerine getirebilme.
- İnsani değerlere saygı gösterilmesi, saygınlık görme ve rahatlık.
- Ziyaret ve refakatçi bulundurma.
- Müracaat, şikâyet ve dava hakkı.



HD.YD.03/YT:24.11.2023/REVT:18.04.2024/REVNO-01/SYNO:22

### ► Hasta sorumlulukları

- Sağlığımıza dikkat etmek.
- Uygunsa kan ve organ bağışında bulunmak.
- Hastalığımız ile ilgili yakınmaları, daha önce geçirdiğimiz hastalıkları, yatarak herhangi bir tedavi görüp görmediğimizi, varsa halen kullandığımız ilaçları ve sağlığımızla ilgili diğer bilgileri sağlık personeline tam ve eksiksiz olarak vermek.
- Hizmet aldığımız hastanenin tüm kural ve uygulamalarına uymak.
- Sağlık Bakanlığı'na belirlenen sevk zincirine uymak.
- Tedavi süresince sağlık çalışanları ile işbirliği içinde bulunmak.
- Randevu ile verilen bir hizmetten yararlanılıyorsa randevunun tarih ve saatine uymak.
- Sağlık tesisinde diğer hasta ve ziyaretçilerin haklarına saygı göstermek.
- Eğer hastane malzemelerine zarar verilmişse bu zararı karşılamak.
- Hekimin verdiği tedavi ve tavsiyeleri dikkatlice dinlemek ve anlayamadıysa tekrar sormak.
- Eğer verilen tedaviye uyum sağlanmamışsa bunu sağlık çalışanlarına bildirmek.
- Eğer bir tedavi reddedilmişse ya da verilen tavsiyelere uyulmamışsa doğacak sonuçtan sorumlu olduğunu bilmek.



HD.YD.03/YT:24.11.2023/REVT:18.04.2024/REVNO-01/SYNO:22

## Ziyaretçi Bilgileri

Hastanemizde, ziyaret saatlerimiz, haftanın tüm günleri, 13:00-14:00 ve 19:00-20:00'dir.

## Hasta ziyaret kuralları

- On yaşından küçük çocuklar, ziyaret için hastaneye getirilmemelidir.
- Bir hasta için aynı anda ikiden fazla ziyaretçi alınmadığından, dönüşümlü gidilmelidir.
- Hasta ziyareti, 5-7 dakikadan fazla olmamalıdır.
- Ziyaretçilerin hasta yataklarına oturmaları ve hasta eşyalarını kullanmaları yasaktır.
- Herhangi bir sağlık sebebiyle ziyaret yasağı bulunan hastaların ziyaret edilmesi yasaktır.
- Hastalara dışarıdan yiyecek getirilmesi yasaktır. Ancak, doktorun izni dahilindeki yiyecekler kontrollü olarak getirilebilir.
- Canlı çiçek, enfeksiyon açısından risk taşıdığı için getirilmemelidir.
- Hiç bir suretle elektronik cihaz (ısıtıcı, TV, vb.), hastane idaresinin bilgisi olmadan getirilmemelidir.
- Ziyaret esnasında diğer hastalar rahatsız edilmemeli, gereksiz ve meraklı sorular sorulmamalıdır.
- Hasta mahremiyetine saygı gösterilmelidir.
- Ziyaret saati dışında, gereksiz ve ısrarlı ziyaret taleplerinde bulunulmamalıdır.
- Ziyaret saati sonunda, görevlilerin uyarılarını beklemezsiniz hastane terk edilmelidir.



HD.YD.03/YT:24.11.2023/REVT:18.04.2024/REVNO-01/SYNO:22

### **Hastanın sağlığı ile ilgili kime veya kimlere bilgi verilir?**

- Hasta erişkin ve şuuru açık ise kendisine veya önerdiği birinci derece yakınına bilgi verilir.
- Hastanın şuuru kapalı ise birinci derece yakınına bilgi verilir.
- Hasta çocuk ise ebeveynine bilgi verilir.
- Üçüncü şahıslara hasta ile ilgili bilgi verilmez.

### **Hangi hastalar ziyaret edilmemelidir?**

- Bulaşıcı hastalığı olan hastalar.
- Doktorunun ziyarette sakınca gördüğü hastalar (Bu hastalar için hasta doktorundan uygun zamanlarda bilgi alınır).





HD.YD.03/YT:24.11.2023/REVT:18.04.2024/REVNO-01/SYNO:22

## İlk Başvuru Listesi

Hastanemize tetkik ve tedavi amacıyla gelen hastalardan aşağıda belirtilen evrak istenir:

### **Hasta kabul birimlerinde ve veznelerde kanunen istenen evrak listesi:**

**SGK mensupları:** TC kimlik numarasının bulunan kimlik kartı/ehliyet/pasaport/evlilik cüzdanı/Nüfus Müdürlüğü'nden alınan belge

**SGK kapsamında olmayan kurum (bankalar, TOBB, vb.) mensupları:** Çalıştığı veya çalışmış olduğu kurumdan sevk evrakı ile birlikte TC kimlik numarasının bulunan kimlik kartı/ehliyet/pasaport/evlilik cüzdanı/Nüfus Müdürlüğü'nden alınan belge

**Yeşil kart:** TC kimlik numarasının bulunan kimlik kartı/ehliyet/pasaport/evlilik cüzdanı/Nüfus Müdürlüğü'nden alınan belge

**Er- erbaş ve aileleri:** Askeriye revirinden alınan sevk evrakını takiben TC kimlik numarasının bulunan kimlik kartı/ehliyet/pasaport/evlilik cüzdanı/Nüfus Müdürlüğü'nden alınan belge

**Mahkumlar:** Ceza evi sevkinin ardından bulunduğu ildeki Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi'nden sevk evrakı

**Adli vakalar:** TC kimlik numarasının bulunan kimlik kartı/ehliyet/pasaport/evlilik cüzdanı/Nüfus Müdürlüğü'nden alınan belge ile birlikte durumunu bildirir kendi beyanını içeren evrak, savcılık ve emniyet evrakları

**Yabancı uyruklu ve mülteciler:** İl Valiliği tarafından verilen TC kimlik numaralı belge

**Geçici koruma altındaki:** Geçici Koruma Kimlik Belgesi veya Yabancı Tanıtma Belgesi ile birlikte buldukları ildeki Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi'nden alacakları sevk ve e-sevk



ISPARTA SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ  
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ  
HASTA BİLGİ REHBERİ



HD.YD.03/YT:24.11.2023/REVT:18.04.2024/REVNO-01/SYNO:22

**Özel sigorta / SGK güvencesi olmayanlar:** Kamu Sağlık Hizmetleri Satış Tarifesi doğrultusunda Fakültemiz veznesine yapacakları ödemeye istinaden verilecek ücret makbuzu

Yukarıda belirtilen evraklarla hasta kabul birimine müracaat eden hastaların görevliler tarafından evrakları kontrol edilir. Daha sonra, sıra numarası verilerek Ağız Diş Çene Radyolojisi Ana Bilim Dalı Kliniği'ne yönlendirilir. İlgili hekim tarafından muayenesi tamamlanan hastanın muayene bilgilerinin sisteme kaydedilmesinin ardından hastalar, gerekli kliniklere başvurarak tedavilerine devam edebilirler.



HD.YD.03/YT:24.11.2023/REVT:18.04.2024/REVNO-01/SYNO:22

## **Sevk İşlemleri**

### **Sosyal Güvenlik Kurumu'ndan sağlık yardımı alanlar:**

İl dışından müracaat eden hastalar; yolluk ödemesi veya refakatçi yardımı için en yakın resmi sağlık kuruluşundan (Ağız ve Diş Sağlığı Merkezleri'nden) "Diş hekimliğine sevk ve e-sevk" ile doğrudan veya yolluk ödemesi veya refakatçi yardımı talebi olmaması durumunda sevk ve e-sevk almaksızın doğrudan başvurabilirler.

### **Yeşil kartlı hastalar:**

İl dışından müracaat eden hastalar; yolluk ödemesi veya refakatçi yardımı için en yakın resmi sağlık kuruluşundan (Ağız ve Diş Sağlığı Merkezleri'nden) "Diş hekimliğine sevk ve e-sevk" ile doğrudan veya yolluk ödemesi veya refakatçi yardımı talebi olmaması durumunda sevk ve e-sevk almaksızın doğrudan başvurabilirler.

### **SGK kapsamında olmayan kurum hastaları:**

Bağlı oldukları kurumdan aldıkları sevk evrakı ile birlikte başvurabilirler.

### **Er- erbaş ve aileleri:**

Askeriye revirinden alınan sevk evrakını takiben başvurabilirler.

### **Mahkumlar:**

Ceza evi sevkinin ardından buldukları ildeki Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi'nden sevk evrakı alarak başvurabilirler.

### **Geçici koruma altındakiler:**

Buldukları ildeki Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi'nden alınan e-sevk ve sevk ile birlikte başvurabilirler.



HD.YD.03/YT:24.11.2023/REVT:18.04.2024/REVNO-01/SYNO:22

## Güvenlik

1. Yatış için gelirken değerli eşyalarınızı (ziynet eşyası, gereğinden fazla para vb.) getirmemeniz önemle rica olunur.
2. Eğer yanınızda değerli eşyanız varsa odadan kısa süreli ayrılmanız halinde dahi yanınıza alınız veya refakatçi/yakınınıza teslim ediniz.
3. Eşyalarınızı odalardaki dolaplarda muhafaza ediniz.
4. Aracınızda değerli eşya bırakmayınız.
5. Herhangi bir eşyanızın kaybolması/çalınması ya da sahipsiz eşya görülmesi halinde ilgili bölümün sorumlu hemşiresine bilgi verdiğiniz takdirde hastane güvenlik görevlileri derhal bölgeye gelecektir.
6. Tanımadığımız kişilerden yardım istemeyiniz ve onların yardım tekliflerini kabul etmeyiniz.
7. Şüpheli bir durum veya şahıs gördüğünüzde ilgili bölümün sorumlu hemşiresine bilgi veriniz.
8. Klinik görevlileri dışındaki kişilerin sizi yönlendirmesine inanmayınız. Böyle durumları hastane güvenlik görevlilerine bildirin.
9. Poşet, çanta, vb. eşyalarınız geçici dahi olsa hastane sınırları içerisinde bırakıldığında güvenlik biriminin bilgilendirilmesi gerekmektedir. Aksi halde şüpheli paket olarak değerlendirilirler.
10. Hastane içinde acil durumlarda 7/24 hizmet veren güvenlik birimlerine 0 246 211 87 01 numaralı telefondan ulaşabilirsiniz.



HD.YD.03/YT:24.11.2023/REVT:18.04.2024/REVNO-01/SYNO:22

## Dikkat Edilecek Diğer Hususlar

1. Personelimiz kimlik kartı takmak zorundadır. Kendini hastane personeli olarak tanıtan kişilere kimliği yoksa itibar etmeyiniz.
2. Hastane içerisinde ve çevresinde sigara içmeyiniz.
3. Süleyman Demirel Üniversitesi Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi kapsamında sağlık hizmetleri, mesai günlerinde (Pazartesi'den Cuma'ya kadar) 08.30-16.30 saatleri arasında verilmektedir.
4. Hasta mahremiyeti kapsamında mahremiyet açısından lütfen refakatçi ve ziyaretçi olarak kurallara uyunuz.
5. Hastanemizin afet planı uyarınca, afet anı için çalışanların tanımlanmış görevleri bulunmaktadır. Lütfen hastane görevlilerinin talimatlarına uyunuz. Bireysel müdahalelerde bulunmayınız. Yangın, deprem gibi olağan dışı durumlarda asansörü kullanmayınız.

HD.YD.03/YT:24.11.2023/REVT:18.04.2024/REVNO-01/SYNO:22



Yürüyemeyecek durumda ya da engelli olan hastalarımız için poliklinik girişindeki danışma bölümünden tekerlekli sandalye/sedye konusunda yardım ve talepte bulunabilirsiniz.



Erkek ve kadın hasta ve yakınları için hastanemiz bodrum katında ibadethane bulunmaktadır.



#### Önemli Telefonlar

Santral :0246 211 33 34

Güvenlik :0246 211 87 01

Hasta Hakları Birimi :0246 211 88 89

Yabancı uyruklu hastalarımız, Sağlık Bakanlığı'nın 0 850 288 38 38 numarasından 7/24 tercümanlık hizmeti alabilirler.





ISPARTA SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ  
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ  
HASTA BİLGİ REHBERİ



HD.YD.03/YT:24.11.2023/REVT:18.04.2024/REVNO-01/SYNO:22

Revizyon Tarihi, Numarası	Revizyon Sebebi	Değiştirilen Maddeler

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN

DOKÜMAN DURUMU

- KONTROLLÜ KOPYA  
 KONTROLSUZ KOPYA  
 İPTAL: .../.../...