



KU.YD.04 Y.T:19.01.2015 REV.N:01 REV.T:18.04.2024 S.N: 1 / 1

1. AMAÇ:

Kurumumuz politikasını, misyonunu ve vizyonunu belirlemek ve kamuoyuna duyurmak.

2. KAPSAM:

Tüm kurum personeli ve çalışanlarını kapsar.

3. TANIM VE KISALTMALAR:

3.1. **KURUM:** Süleyman Demirel Üniversitesi Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi

3.2. **SDÜ:** Süleyman Demirel Üniversitesi

4. SORUMLULAR:

Uygulanması ve takibinden, kurum üst yönetimi ve kalite birimi sorumludur.

5. UYGULAMA:

5.1. Kalite politikası, üst yönetim ve kalite birimi tarafından belirlenir ve kamuoyuna kurum içinde belli yerlere asılı bilgilendirme afişleri ve web sitesi üzerinden duyurulur.

5.2. Kalite Politikası

- Deneyimli akademik, idari, destek hizmetleri kadrosu ile Kalite Yönetim Sistemi Standartları doğrultusunda, teknoloji ve bilimin ışığı altında; mesleki bilgi-beceri ve özgüvene sahip, diş hekimi ve uzmanlarını yetiştiren,
- Etkili, güvenli ve güncel tedavi yöntemleri ile ağız ve diş sağlığı hizmeti vermenin yanında, koruyucu diş hekimliği uygulamaları ile toplumu bilinçlendiren,
- Ulusal ve uluslararası platformlarda nitelikli ve özgün akademik çalışmalar yaparak bilime yön veren,
- Oluşturulan kalite sisteminin etkinliğini sürekli artıran bir kurum olmak.

5.3. Misyonumuz

- Çağdaş eğitim-öğretim vererek yetkin diş hekimi ve araştırmacı yetiştirmek, uluslararası düzeyde bilimsel araştırma yapmak, kaynakları etkin kullanarak ileri tetkik ve tedavi hizmeti vermek ve toplumun ağız-diş sağlığı konusundaki bilincini artırmaktır.
- Kurumumuzun misyonu, üst yönetim ve kalite birimi tarafından belirlenir ve kamuoyuna kurum içinde belli yerlere asılı bilgilendirme afişleri ve web sitesi üzerinden duyurulur.

5.4. Vizyonumuz

- Ağız ve diş sağlığı eğitimi ve hizmeti alanında öncü, ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilen; toplum ihtiyaçlarına cevap verme yönünde sorun çözen; üretken, uzlaşmacı, paylaşımcı ve lider bir kurum olmak.
- Kurumumuzun vizyonu, üst yönetim ve kalite birimi tarafından belirlenir ve kamuoyuna kurum içinde belli yerlere asılı bilgilendirme afişleri ve web sitesi üzerinden duyurulur.

5.5. Kurumsal Etik Değerlerimiz

- Kaliteli, modern, son gelişmeleri takip eden, her bir hasta için bireyselleştirilmiş, eşit yaklaşım, profesyonel tedavi hizmetleri sunmak.
- Her bir hasta için kolaylıkla ve süregelen şekilde erişilebilir olabilmek.
- Hasta ve hasta yakınları eğitimlerinin sürekliliğini ve etkinliğini sağlamak.
- Verilen hizmetlerin şeffaflığını, doğruluğunu temin etmek.
- Hasta mahremiyetine riayet etmek, hasta haklarını korumak ve hasta çıkarlarını gözetmek.
- Evrensel hukuk politikaları ve yasal düzenlemelere uyum göstermek.
- Etik değerlere bağlı, özverili, dürüst, duyarlı, çalışkan, yaşam boyu eğitim bakış açısına tabi, yenilikçi, bilimsel çalışmalara gönüllü, insan haklarını gözetken hekimler yetiştirmek.